

Договор публичной оферты

Кострома, 1 октября 2013 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ, расположенный на сайте www.w44.ru, является официальным предложением (публичной Офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ) Общества с ограниченной ответственностью "РИКО-информ" (в дальнейшем именуемого "Продавец") и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца по адресу www.w44.ru.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора Оферты. Акцепт данного Договора Оферты осуществляется Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Интернет-Магазина Продавца путем выбора пункта "я принимаю условия доставки и соглашаюсь с условиями оферты" и нажатия кнопки "Оформить заказ" или при оплате товара в случае, если Покупатель не является получателем товара.
- 1.3 Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.w44.ru, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.
- 2.2. Продавец - ООО "РИКО-информ"
- 2.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Кострома и имеющий адрес в сети Интернет www.w44.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.
- 2.4. Сайт - www.w44.ru
- 2.5. Заказ - Должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на Сайте или по телефону.
- 2.6. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- 2.7. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на веб-сайте Продавца www.w44.ru; во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящего Договора Оферты является продажа Покупателю товаров, представленных на сайте Продавца, согласно размещенному Заказу Покупателя.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

- 4.1. Товары представлены на Сайте Продавца через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.
- 4.2. Представленные фото-образцы содержат один или более видов товара определенного артикула и текстовую информацию: артикул, марку производителя, состав и стоимость за единицу продукции.
- 4.3. Все Товары, размещенные на сайте Продавца, имеют необходимые сертификаты для продажи в соответствии с законодательством РФ.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ

- 5.1. Покупатель проходит процедуру регистрации на Сайте Продавца www.w44.ru с обязательным подтверждением ознакомления с условиями данного Договора Оферты. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении регистрации и Заказа информации. В противном случае Продавец не несет ответственности за своевременную доставку.
- 5.2. Зарегистрированный Покупатель Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет-магазина, Покупатель принимает на себя обязательства по оплате Заказа/Товара и его приемке, а Продавец принимает обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателя оплаченного Заказа/Товара.
- 5.3. Заказы принимаются Продавцом исключительно через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт Продавца.
- 5.4. Продавец вправе ограничить количество Товаров, которое покупатель оформляет в Заказе, проинформировав об этом Покупателя.
- 5.5. После получения Заказа Продавец предоставляет ответственного менеджера, который от лица Продавца согласовывает с Покупателем все существенные условия, в т.ч. доставки, стоимости заказа и оплаты Товара.
- 5.6. При отсутствии Товара на складе Продавца Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным Товаром, отказаться от данного Товара, отменить Заказ.
- 5.7. Покупатель вправе полностью или частично отказаться от приобретения Товара в любой момент до оплаты Товара, поставив в известность Продавца через специальные инструменты, встроенные в систему оформления Заказов Сайта, по электронной почте с адреса, указанного Покупателем при регистрации на Сайте или при доставке Товаров представителем службы доставки (собственной или работающей по договору с Продавцом).

5.8. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя и отгрузку Товаров Покупателю, который систематически нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет-магазина.

5.9. Подтверждения согласованных условий отгрузки, доставки и оплаты Товаров высылаются Продавцом по электронной почте.

5.10. На основании полученного Заказа и согласованных условий Продавец отгружает Товар Покупателю.

6. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. При регистрации Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, пол, дату рождения, место (город, населенный пункт) проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, пароль для доступа к Сайту (раздел "W44.ru"). Для корректной обработки Заказа и доставки Товара Покупатель указывает корректный адрес и желаемый интервал доставки.

6.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.

6.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в п. 6.4. и 6.6. настоящего Договора оферты.

6.4. Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе передачу третьим лицам) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора оферты перед Покупателем, а так же в целях продвижения новых Товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца через форму обратной связи, размещенную на Сайте Продавца. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.

6.5. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.6. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на сайте или изменив настройки в персональном разделе Сайта ("w44.ru").

7. ЦЕНА ТОВАРОВ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

7.1. Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Сайте Интернет-магазина, осуществляется в рублях путем передачи наличных денежных средств курьеру Продавца (собственному или работающему по договору с Продавцом).

7.2. Оплата Заказа включает стоимость Товаров и стоимость доставки Товаров по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

7.3. Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина. Стоимость и условия доставки указаны в разделе Сайта "Доставка и возврат".

7.4. В случае неверно указанной цены Продавец обязуется при первой возможности известить об этом Покупателя. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров полностью или частично, следуя п. 5.7. настоящего Договора Оферты. При невозможности связаться с Покупателем Заказ считается отмененным.

7.5. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, изменению не подлежит.

8. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

8.1. Продавец осуществляет доставку Товаров, заказанных Покупателем, с помощью собственной или внешней службы доставки.

8.2. Сроки и стоимость доставки указана на Сайте Продавца в разделе "Доставка и возврат". Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от веса, размеров Товара, а так же региона и способа доставки.

8.3. При передаче Товара Покупателю представитель службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.

8.3. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на сайте. Тем не менее Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.

8.4. Право собственности на Товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

8.5. В случае изменения срока поставки, Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

9. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

9.1. Покупатель при передаче Товара представителем службы доставки обязан проверить Товар на предмет следующих параметров: комплектности, соответствия артикулов передаваемого Товара и артикула в накладной, размерности, отсутствия внешних повреждений.

9.2. В случае нарушений указанных в п. 9.1. параметров Заказа по какому-либо из артикулов Покупатель имеет право отказаться от приобретения и оплаты Товара этого артикула. В случае частичного отказа от Товара Покупатель обязан оплатить полную стоимость доставки. В случае полного отказа от Товара, доставленного с нарушениями (п. 9.1.), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

9.3. В случае корректного выполнения Заказа Продавцом Покупатель имеет право полностью или частично отказаться от приобретения Товара при передаче Товара представителем службы доставки, оплатив при этом полную стоимость доставки, согласованную с Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Продавца.

9.4. Покупатель имеет право полностью или частично вернуть Товар надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней после получения Заказа/Товара от представителя службы доставки. Товар надлежащего качества должен иметь первоначальный внешний вид, комплектацию, упаковку, с которыми он был передан Покупателю при приемке. Оформление возврата возможно только через специальную Форму возврата, расположенную на Сайте www.w44.ru. При возврате товара надлежащего качества Покупатель обязан оплатить транспортные расходы,

которые понесет Продавец на возврат Товара на склад. Стоимость возврата товара устанавливается индивидуально и сообщается Покупателю посредством электронной почты.

9.5. Продавец имеет право не принимать к возврату Товар, если Товар был в употреблении, при отсутствии фабричной упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре и упаковке, нарушении комплектности, отсутствии фабричных ярлыков, а так же товарного и кассового чека.

9.6. Покупатель имеет право вернуть Товар ненадлежащего качества в течение гарантийного срока длительностью 30 календарных дней со дня покупки. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, который неисправен и не может обеспечить выполнение своих функциональных качеств. Возврат товара ненадлежащего качества возможен только через специальную Форму возврата, расположенную на Сайте www.w44.ru. Процедура возврата Товара подробно описана на сайте Продавца. Возврат товара ненадлежащего качества требует обязательной экспертизы. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

9.7. Возврат денежных средств Покупателю производится в течение 10 календарных дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизой качества Товара ненадлежащим с соответствии с п. 9.6.) на банковский счет Покупателя. По дополнительному согласованию возможен перевод денежных средств почтовым переводом или с помощью курьера. При возврате товара надлежащего качества (п. 9.4.) возвращаемая сумма денежных средств будет уменьшена на размер комиссии на перевод денежных средств на счет Покупателя или на выезд курьера для возврата денежных средств, а так же на стоимость возврата Товара от Покупателя обратно Продавцу. При возврате Товара ненадлежащего качества (п. 9.6.) Продавец возмещает Покупателю стоимость возвращаемого Товара и, стоимость комиссии за перевод денежных средств (или выезд курьера) и на стоимость уплаченной потребителем доставки.

9.8. При возврате товара надлежащего качества, Покупатель обязуется так же вернуть Продавцу все подарки, призы, переданные Покупателю с Товарами. Если Покупатель не возвращает Продавцу переданные подарки, призы, то Покупатель компенсирует стоимость их стоимость из суммы возвращаемых денежных средств или требует компенсации издержек в законном порядке. Так же Продавец имеет право уменьшить счет накопительной скидки или бонусов Покупателя в Интернет-магазине Продавца.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

10.3. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

10.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по договору Оферты.

10.5. Совокупная ответственность Продавца по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору Оферты.

10.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

10.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящей Оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного договора Оферты не влечет за собой недействительность других пунктов.

11.3. Договор Оферты может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения условий договора Оферты Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

11.4. Договор Оферты может быть расторгнут Продавцом в любой момент по своему усмотрению посредством направления ЗАКАЗЧИКУ соответствующего письменного уведомления в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней до момента расторжения договора Оферты.

12. ГАРАНТИИ

12.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты.

12.2. Никакая информация или советы, даваемые Продавцом (ответственным менеджером Продавца) не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «РИКО-информ» указаны на сайте.